Políticas comerciales de entrenamiento online

Versión propuesta para lanzamiento | 19 de noviembre de 2026

Miguel Eduardo Rodriguez Brindis, responsable de Callystor. Santos Degollado #1, Col. Centro, C.P. 91000, Xalapa-Enríquez, Veracruz, México. Contacto: callistorcalistenia@gmail.com.

Contratación y precio

Los precios están expresados en MXN: Glúteo 8, Comienza Aquí y Fuerza 8, $199 cada uno (8 semanas, pago único); Personalizado, $449 (4 semanas, pago único); Acompañado, $799 mensuales (renovación automática hasta cancelar). El precio y las condiciones se muestran antes de pagar.

Entrega y alcance

Esencial incluye únicamente el programa seleccionado, rutinas en Hevy, guía específica y guía general, sin personalización ni seguimiento. Se entrega por correo dentro de 24 horas de confirmar el pago. Personalizado y Acompañado incluyen evaluación y planificación individual en Hevy con guía PDF; la entrega inicial se realiza dentro de tres días hábiles de recibir el cuestionario completo. La planificación inicial cubre cuatro semanas a partir de su entrega; la vigencia administrativa de Wix se cuenta desde la compra.

Servicios individuales

Personalizado incluye un ajuste solicitado durante los primeros siete días posteriores a la entrega. Acompañado incluye revisión quincenal, ajuste mensual y revisión técnica de un video breve por periodo pagado. No incluye atención inmediata ilimitada ni videollamadas; estas se ofrecen por separado a $250 MXN por hora, según disponibilidad.

Renovación y cancelación

Acompañado implica cobros mensuales de $799 MXN; la fecha de cada cargo se informa al contratar. La renovación requiere consentimiento expreso. Se notificará al menos cinco días naturales antes de la renovación. El cliente podrá cancelar de inmediato y sin penalización mediante el mecanismo de cancelación del sitio; conserva los servicios ya pagados hasta finalizar el periodo, salvo que proceda otra solución conforme a la ley. Los pagos fallidos podrán suspender el servicio del nuevo periodo.

Aclaraciones y reembolsos

Se atenderán cobros duplicados, errores, incumplimientos, falta de acceso no resuelta y solicitudes de revocación o reembolso que procedan conforme a la legislación mexicana. Un cambio de opinión tras la entrega se revisará individualmente sin restringir derechos del consumidor. Los reembolsos autorizados se tramitarán preferentemente al método original.

Uso responsable y propiedad del contenido

Adapta las cargas a tu capacidad, respeta los descansos y detén el ejercicio si aparece dolor o malestar. Los programas no sustituyen diagnóstico, tratamiento ni rehabilitación médica; no garantizan un resultado específico. El material es para uso personal, sin reventa ni distribución comercial; las copias guardadas en Hevy pueden permanecer después de terminar el servicio. Nada de lo anterior excluye responsabilidades legales de Callystor.

Atención

Escribe a callistorcalistenia@gmail.com para soporte, cancelaciones o reembolsos. Respuesta habitual: uno a dos días hábiles. Los datos se tratan conforme al aviso de privacidad de Callystor.