Aviso de privacidad integral

Versión propuesta para lanzamiento | 19 de noviembre de 2026

Responsable

Miguel Eduardo Rodriguez Brindis, responsable de Callystor. Santos Degollado #1, Col. Centro, C.P. 91000, Xalapa-Enríquez, Veracruz, México. Contacto: callistorcalistenia@gmail.com.

Datos y finalidades

Podemos tratar nombre, edad, correo, teléfono, contratación y datos administrativos de pago, usuario de Hevy, objetivos, experiencia, horarios, equipamiento y registros de entrenamiento. Son necesarios para administrar compras, verificar pagos, entregar programas, elaborar rutinas, brindar seguimiento, atender solicitudes y cumplir obligaciones legales. No solicitamos directamente números completos de tarjeta ni códigos de seguridad.

Datos sensibles y videos

En servicios individuales, la información sobre limitaciones o molestias físicas puede revelar datos de salud. Solo se tratará cuando sea necesario para adaptar el entrenamiento y con consentimiento expreso, escrito y autenticado cuando corresponda. No se requieren diagnósticos médicos. Los videos de técnica se utilizarán para la revisión contratada; no se publicarán ni se usarán como publicidad sin autorización independiente.

Finalidades opcionales

Las promociones, testimonios y uso publicitario de imágenes o videos requieren autorización separada. Negarse a estas finalidades no afecta el servicio contratado. Para limitar el uso o divulgación de información o dejar de recibir promociones, escribe al correo de contacto.

Plataformas y comunicación de datos

Utilizamos Wix para el sitio, formularios y administración, Stripe para pagos y Hevy para rutinas y registros, según el servicio contratado. Estos prestadores pueden tratar información también fuera de México conforme a sus propios avisos y funciones. Se limitará la comunicación de datos a lo necesario para prestar el servicio, cumplir obligaciones legales o a lo expresamente autorizado; cuando una transferencia requiera consentimiento se solicitará antes de realizarla.

Seguridad y conservación

Se adoptarán medidas administrativas, técnicas y físicas apropiadas para proteger la información. Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para el servicio y las obligaciones legales; los sensibles y videos, durante el mínimo indispensable. Después se bloquearán o suprimirán cuando legalmente proceda.

Derechos ARCO y revocación

Solicita acceso, rectificación, cancelación, oposición, revocación del consentimiento o limitación de uso al correo callistorcalistenia@gmail.com. Incluye nombre, medio de respuesta, derecho que deseas ejercer, descripción de los datos y documentos para acreditar identidad o representación cuando correspondan. Se responderá dentro de los plazos legales (generalmente 20 días hábiles para comunicar la decisión y 15 días hábiles adicionales para hacerla efectiva, si procede). La revocación no es retroactiva y puede limitar servicios que necesiten dichos datos.

Cambios

Las actualizaciones se comunicarán en www.callistorcalistenia.com y, cuando corresponda, directamente al titular.